

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Исилькульского
муниципального района
Омской области

А.Л. Малащенко _____
12.12.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ №2» на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Размещение и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленным	24.01. 2025, 09.09. 2025	Директор Аношкин В.И.		

общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	нормативными правовыми актами.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Принять меры для повышения доли участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг; активизировать работу по координации и контролю школьного питания.	03.09.2025	Зам. директора по ВР Гладунова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное отсутствие оборудования территории, прилегающей	или Подготовка документации на выделение средств для оборудования территории и помещения	29.04.2025	Директор Аношкин В.И.		

<p>организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none">- кнопками вызова;-выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;-адаптированными поручнями;- размещение информации о порядке оказания муниципальных услуг, выполненной рельефноточечным шрифтом Брайля в месте приема посетителей;- продолжение оснащения школьной библиотеки учебниками для детей с ОВЗ.				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, через: - актуализацию кодекса этики и основных правил поведения работников школы; - проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы; - реализация мероприятий по профилактике профессионального и эмоционального выгорания	29.08.2025	Зам. директора по ВР Гладунова Т.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, в том	Проведение общешкольного родительского всеобуча, родительских собраний, дней открытых дверей,	17.10.2025г, 16.05.2025г	Заместитель директора по УВР Куликова Л.П.		

числе готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	других совместных мероприятий с родителями, направленных на улучшение имиджа учреждения				
--	--	--	--	--	--